

Prólogo:	8
"El papel de la Administración Pública en la Sociedad de la Información" por D ^a Elena Salgado Méndez.	
Introducción:	21
D. Julio Gómez-Pomar Rodríguez / D. Miguel López Aranda	
1.- La Administración Electrónica en España:	
Evolución Histórica	25
"Pasado, presente y futuro de la Administración Electrónica en España: Evolución y perspectiva actual"	
por D. Santiago Segarra Tormo.	26
"El impulso de los servicios no presenciales: El plan de choque de mayo de 2.003, para la implantación de la Administración Electrónica."	
por D. Javier Arenas Bocanegra	60
"El futuro de la Administración Electrónica"	
por D. Gabriel Elorriaga Pisarik	70
2.- Principios generales de la Administración Electrónica en España	
"Adaptación de estructuras administrativas hacia el e-government: simplificación administrativa, transparencia y publicidad de los procedimientos"	75
por D. Domingo Laborda Carrión.	76
"Administración electrónica en España. Desarrollo de la Administración electrónica: principios de seguridad, neutralidad tecnológica y cooperación entre Administraciones"	
por D. Eladio Quintanilla Rojo.	106
3.- Implantación de la Administración Electrónica: estrategias de desarrollo de la Ley 11/2.007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.	
"Adaptación de procedimientos administrativos a la Ley 11/2.007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos" ...	125
por D. Ernesto Abatí García-Manso	126
"Implantación de la administración electrónica, una necesidad y una obligación en la Administración Pública"	
por D. Alfredo Segura Vinuesa	142
"La Administración Electrónica. El DNI Electrónico"	
por D. Luis Luengo Alfonso	164

sumario

4.- Administración orientada al ciudadano:

Experiencias prácticas.	183
“Servicios de Administración Electrónica y Tecnologías de la Información en la Tesorería General de la Seguridad Social”.....	184
por D. Francisco Javier Aibar Bernad.	
“Plataforma de contratación del Estado”.....	218
por D. Gabriel Sánchez Dorronsoro.	
“La Administración electrónica en España: La experiencia de la Dirección General del Catastro”.....	244
por D. Fernando Serrano Martínez.	
El “BOE electrónico”.	
Una realidad de la Administración electrónica	272
por D. Fernando Pérez Sánchez.	
“La entrada de Extremadura en la Sociedad de la Información”.....	288
por D. Juan Carlos Rodríguez Ibarra.	
“La Administración Electrónica en Entidades Locales: la experiencia del Ayuntamiento de Alcobendas”.....	310
por D. Ignacio García de Vinuesa.	
“Del SAC al S@C: un camino hacia la e-Administración desde la orientación a la ciudadanía (https://sac.irun.org)”	326
por D. Javier Arranz Molinero	
“Desarrollo de la administración electrónica en el Principado de Asturias”	340
“Ayuntamiento de Lleida: La Administración Electrónica, una oportunidad de innovación global”	348
Epílogo:	359
“En aquel entonces...”	
por D. Jerónimo Saavedra Acevedo.	
Anexo:	364
Estadísticas del sector de las Tecnologías de la Información (TIC)	

sumario