



**FUNDACIÓN DE  
ESTUDIOS FINANCIEROS**

**NUEVOS DESAFÍOS DEL SECTOR  
FINANCIERO: RECUPERANDO  
LA CONFIANZA Y MEJORANDO  
LA CULTURA FINANCIERA**

**PAPELES DE LA FUNDACIÓN N.º 52**



**FUNDACIÓN DE  
ESTUDIOS FINANCIEROS**

# **NUEVOS DESAFÍOS DEL SECTOR FINANCIERO: RECUPERANDO LA CONFIANZA Y MEJORANDO LA CULTURA FINANCIERA**

*Director*

Alberto Placencia Porrero  
ERNST YOUNG



**PAPELES DE LA FUNDACIÓN N.º 52**



<b>EQUIPO DE TRABAJO</b> .....	5
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>RESUMEN EJECUTIVO Y CONCLUSIONES</b> .....	15

## PARTE I

### RECUPERANDO LA CONFIANZA EN EL SECTOR BANCARIO

<b>I. Las reformas estructurales en el Sector Bancario</b> José Manuel Campa, IESE Business School .....	33
<b>II. Crisis Bancarias y recuperación de la confianza: el caso español</b> Antonio Carrascosa, Técnico Comercial y Economista del Estado. Director General. FROB y Mario Delgado, Técnico Comercial y Economista del Estado. Responsable de Coordinación Internacional. FROB .....	45
<b>III. La prociclicidad del sistema financiero tras las reformas:</b> Sandra Jódar-Rosell, Economista Senior del Área de Estudios y Análisis Económicos de «la Caixa» y Jordi Gual, Director Ejecutivo y Economista Jefe de «la Caixa» .....	65
<b>IV. Integración financiera y unión bancaria</b> Joaquín Maudos, Catedrático de Análisis Económico de la Universidad de Valencia .....	85
<b>V. Nuevos desafíos de la función de riesgos en las entidades bancarias</b> Manuel Castro, Director General de Riesgos, BBVA .....	101

## PARTE II

### MEJORANDO LA CULTURA FINANCIERA

<b>I. Nuevos retos en el sector financiero. Recuperando la confianza</b> Gloria Caballero, Subdirectora del Área de Educación al Inversor – Departamento de Estudios Estadísticos y Publicaciones, CNMV y Fernando Tejada, Director del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones, Banco de España .....	119
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----



**II. La Educación Financiera y el Sector Financiero**

Antonio Romero, Director del Área de Servicios de Auditoría, CECA,  
Inés García-Pintos, Jefa de Inversión Social y Financiación, CECA y  
Nerea Vázquez, Técnico del Departamento de Inversión Social y Finan-  
ciera, CECA .....

145

**PAPELES DE LA FUNDACIÓN .....** 165

**ENTIDADES PATRONO DE LA FUNDACIÓN DE ESTUDIOS FINANCIEROS** 168