

Trabajo a Distancia y Teletrabajo

Estudios sobre su régimen jurídico
en el derecho español y comparado

LOURDES MELLA MÉNDEZ
(EDITORA)

ALICIA VILLALBA SÁNCHEZ
(COORDINADORA)

INCLUYE LIBRO
ELECTRÓNICO
**THOMSON REUTERS
PROVIEW™**



THOMSON REUTERS
ARANZADI

Sumario

	<i>Página</i>
PRÓLOGO	19
RELACIÓN DE AUTORES	27

PARTE I. DERECHO ESPAÑOL

A) CONFIGURACIÓN GENERAL

CAPÍTULO I

UNA MIRADA PERIFÉRICA AL TELETRABAJO, EL TRABAJO A DOMICILIO Y EL TRABAJO A DISTANCIA EN EL DERECHO ESPAÑOL	31
---	----

JOSÉ FERNANDO LOUSADA AROCHENA

RICARDO PEDRO RON LATAS

I. La regulación del teletrabajo en el derecho comunitario y su aplicación en España	31
A. Concepto y características	32
B. Modalidades	32
C. Teletrabajo dependiente y teletrabajo autónomo	33
D. Principio de voluntariedad	34
E. Principio de igualdad	34
F. Intimidación del trabajador	35
G. Utilización de equipos	35
H. Salud laboral	36
I. Representación de los trabajadores	36

II.	La regulación del trabajo a domicilio en el derecho español precedente	37
A.	<i>Concepto legal</i>	37
B.	<i>Delimitación con otras instituciones</i>	39
C.	<i>Modalidades del trabajo a domicilio</i>	39
D.	<i>Forma</i>	40
E.	<i>Documento de control de la actividad</i>	40
F.	<i>Salario</i>	40
G.	<i>Jornada</i>	41
H.	<i>Poderes empresariales</i>	41
I.	<i>Representación de los trabajadores</i>	41
III.	La regulación del trabajo a distancia en el derecho español vigente	42
A.	<i>Cambio de «nomen iuris» y concepto legal amplio</i>	42
B.	<i>Forma</i>	43
C.	<i>Principio de igualdad</i>	44
D.	<i>Las lagunas de la regulación</i>	45

CAPÍTULO II

LA CONFORMACIÓN DEL TELETRABAJO EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

47

CONSUELO FERREIRO REGUEIRO

I.	Introducción	47
II.	La función integradora o nomofiláctica de la negociación colectiva	49
A.	<i>La conformación del teletrabajo según el artículo 13 ET</i>	50
B.	<i>La conformación del teletrabajo al margen del artículo 13 ET</i>	52
III.	La función de desarrollo de la negociación colectiva	53
A.	<i>La voluntariedad</i>	54
B.	<i>La subordinación</i>	56

IV. Reflexión final	59
CAPÍTULO III	
TELETRABAJO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	61
ALICIA VILLALBA SÁNCHEZ	
I. Introducción	61
II. El teletrabajo y la dimensión interna de la responsabilidad social empresarial	65
A. Teletrabajo y conciliación de la vida personal, familiar y profesional	66
B. Teletrabajo y mejora de la empleabilidad	76
C. Teletrabajo y gestión de los recursos humanos	78
III. El teletrabajo y la dimensión externa de la responsabilidad social empresarial	79
IV. Conclusiones	81

B) RÉGIMEN JURÍDICO DE LA RELACIÓN DE TELETRABAJO

CAPÍTULO IV

LA FORMACIÓN Y PROMOCIÓN PROFESIONAL EN EL TELETRA- BAJO	87
---	----

LUIS FERNANDO DE CASTRO MEJUTO

I. Una aproximación conceptual	87
II. El marco fáctico en que implementar el teletrabajo	91
III. La formación profesional de los teletrabajadores	94
IV. La promoción profesional de los teletrabajadores	100
V. Conclusiones	103

CAPÍTULO V

LOS PODERES DEL EMPRESARIO ANTE EL TELETRABAJO: EL CONTROL Y SUS LÍMITES	107
---	-----

LARA M. MUNÍN SÁNCHEZ

I. Una introducción al concepto de teletrabajo	107
--	-----

II. Referencia a los poderes empresariales	113
III. Poderes empresariales y teletrabajo: peculiaridades y límites; en especial, el control empresarial	114

CAPÍTULO VI

LA ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSO Y LA CONCILIACIÓN EN EL TELETRABAJO	129
--	-----

JUAN CARLOS GARCÍA QUIÑONES

I. Introducción	129
II. Referencia legal y determinación conceptual	136
III. Teletrabajo: ventajas e inconvenientes	147
IV. Ordenación del tiempo de trabajo y descansos	151
A. Jornada laboral	153
B. Horario de trabajo	154
C. Horas extraordinarias	159
D. Trabajo nocturno	160
E. Vacaciones	161
V. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	162
VI. Valoración conclusiva	165

CAPÍTULO VII

LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TELETRABAJO	171
--	-----

LOURDES MELLA MÉNDEZ

I. Introducción	171
II. La seguridad y salud como obligación principal del empresario, pero también del teletrabajador como colaborador necesario	175
III. El plan de prevención de riesgos	178
A. Evaluación de riesgos: rasgos generales, en especial el acceso al domicilio	178
B. Sujetos encargados de realizar la evaluación	183
C. Tipos de riesgos	187

	<i>Página</i>
1. Riesgos físicos	187
2. Riesgos psicosociales u organizacionales	190
D. <i>Otros aspectos de la evaluación de riesgos</i>	195
E. <i>Planificación de la actividad preventiva: adopción de medidas</i>	199
1. Información y formación del trabajador	199
2. Formación de la empresa	204
CAPÍTULO VIII	
LA RETRIBUCIÓN, SUSPENSIÓN Y EXTINCIÓN EN EL TELETRABAJO	
	209
E. MACARENA SIERRA BENÍTEZ	
I. Introducción	209
II. Los principios inspiradores del régimen jurídico de la relación de teletrabajo	210
III. La retribución en el teletrabajo: salario base, destajo tecnológico y salario sin contraprestación	211
A. <i>Los complementos salariales de teletrabajo</i>	215
B. <i>El principio de igualdad retributiva en el teletrabajo</i>	222
III. La suspensión de la relación laboral en el teletrabajo	225
A. <i>Peculiaridades del teletrabajo</i>	225
B. <i>Las circunstancias de la suspensión</i>	230
IV. La extinción de la relación laboral de teletrabajo	233
A. <i>General</i>	233
B. <i>En los casos de riesgos laborales</i>	237

PARTE II DERECHO INTERNACIONAL COMPARADO

CAPÍTULO I

TELETRABAJO Y RELACIÓN LABORAL: EL ENFOQUE DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT) 243

TATSIANA USHAKOVA

I.	Introducción	243
II.	Concepto de teletrabajo de la OIT	247
	A. <i>Definición</i>	247
	1. Puntos críticos	251
	B. <i>Evolución del modelo de la relación de trabajo</i>	256
	1. Modelo tradicional	256
	2. Vías de mutación	257
III.	Influencia del teletrabajo en la transformación de la relación laboral	260
	A. <i>Elementos flexibles</i>	260
	B. <i>Estándares establecidos por la OIT</i>	261
IV.	Conclusiones	263

CAPÍTULO II

DEL TELETRABAJO GRIS AL TELETRABAJO CONTRACTUALIZADO. A PROPÓSITO DEL LENTO AVANCE DEL TELETRABAJO EN FRANCIA 265

PHILIPPE AUVERGNON

I.	Introducción	265
II.	Reconocimiento convencional y legal del teletrabajo	268
	A. <i>Distinción e interferencia con el trabajo a domicilio</i>	268
	1. Diferenciación de los regímenes jurídicos	268
	1.1. Especificidades del trabajo a domicilio	268
	1.2. Definición jurídica del teletrabajo	269
	2. Indemnización del teletrabajo a domicilio	270

	<i>Página</i>
2.1. Reembolso de los gastos realizados	270
2.2. Indemnización de ocupación del domicilio	271
B. <i>Consensualismo y particularismo del teletrabajo</i>	272
1. Acuerdo de ambas partes para la ida y la vuelta	272
1.1. Paso al teletrabajo	272
1.2. Reversibilidad del teletrabajo	273
2. Especificidades del control de la autonomía del trabajador	274
2.1. Retos y modalidades de control del tiempo de teletrabajo	274
2.2. Exigencias y dificultades de control del lugar del teletrabajador	275
III. Marco insuficiente y oportunidades de desarrollo	276
A. <i>Incertidumbres y carencias del marco jurídico</i>	276
1. La ambigüedad que rodea el estatuto de los trabajadores «nómadas»	277
2. Inseguridades del teletrabajo a domicilio	277
2.1. La cuestión del seguro del domicilio	277
2.2. La hipótesis del accidente laboral	278
B. <i>Intereses particulares y futuro del teletrabajo</i>	279
1. Soluciones para situaciones particulares	279
1.1. Teletrabajo, discapacidad y rehabilitación	279
1.2. Teletrabajo y circunstancias excepcionales	280
2. Desafíos económicos, sociales y culturales	281

CAPÍTULO III

TELEWORK IN THE UNITED KINGDOM AS A MODEL OF FLEXIBILITY, CONSENSUS, VOLUNTARISM AND PRODUCTIVITY	285
--	-----

JO CARBY-HALL

I. Introductory matters	285
A. <i>A growing phenomenon</i>	286
B. <i>Definition</i>	286

	<i>Página</i>
C. <i>Legal status</i>	287
D. <i>The Voluntary characteristic</i>	289
II. The british telework guidance agreement	289
A. <i>Terms and Conditions of the Contract and Particulars of Employment</i>	289
B. <i>Employment Conditions – Complementary Contents in Collective and Individual Agreements</i>	291
C. <i>Privacy</i>	293
D. <i>Health and Safety</i>	293
E. <i>Working Time and related matters</i>	296
F. <i>Training and Career Development Opportunities</i>	297
G. <i>Collective Rights</i>	298
H. <i>Taxation Issues</i>	298
I. <i>Electronic and other Work equipment and Costs</i>	299
J. <i>Data Protection</i>	299
III. Advantages and disadvantages of teleworking	300
A. <i>Advantages of teleworking to the teleworker</i>	300
B. <i>Advantages of teleworking to the employer</i>	302
C. <i>Disadvantages of teleworking to the employee</i>	303
D. <i>Disadvantages of teleworking for the employer</i>	304
IV. What issues does the employee or the person in an employment relationship have to consider prior to deciding to become a teleworker	305
V. What are the reasons why companies offer teleworking to employees	307
VI. Concluding thoughts	308
CAPÍTULO IV	
TELEWORK AND LABOUR LAW: THE GERMAN CASE	
MANFRED WEISS	
I. Introduction	315

II. The works council's role in monitoring telework	318
III. The content of work agreements on telework	321
IV. Conclusion	325

CAPÍTULO V

IL FUTURO DEL TELELAVORO IN ITALIA	327
--	-----

LAVINIA SERRANI

MICHELE TIRABOSCHI

I. Introduzione	327
II. Lo stato attuale del telelavoro in italia	328
III. Quali mutamenti di prospettiva per offrire una chance di futuro al telelavoro	333
IV. Ripensare il ruolo del sindacato	337
V. Conclusioni	340

CAPÍTULO VI

EL TELETRABAJO EN ARGENTINA (I): UN NUEVO CONTENIDO PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	343
---	-----

VIVIANA LAURA DÍAZ

I. Introducción	343
II. Una cuestión previa: el diagnóstico organizacional	346
III. Situaciones que contempla la ley argentina de contrato de trabajo núm. 20744	349
IV. El encuadre sindical y convencional	350
V. Cláusulas modelo de teletrabajo	351
VI. Cláusulas indisponibles en el teletrabajo	353
VII. Conclusión	355

CAPÍTULO VII

EL TELETRABAJO EN ARGENTINA (II): LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL TELETRABAJO	357
ALBERTO EDUARDO FANTINI	
I. Introducción	357
II. La certificación de competencias laborales y su importancia	358
III. Desarrollo del programa: etapas	361
IV. La norma de competencia	363
A. General	363
B. Elementos	363
V. Evaluación, certificación y registro	370
VI. Conclusiones y recomendaciones	370