

ESTUDIOS

ASISTENCIA SOCIAL, PARTICIPACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD: UN ESTUDIO COMPARADO ENTRE COMUNIDADES AUTÓNOMAS

ADORACIÓN CASTRO JOVER
DIRECTORA

ADORACIÓN CASTRO JOVER
ÓSCAR CELADOR ANGÓN
L. MARIANO CUBILLAS RECIO
YOLANDA GARCÍA RUIZ
ANA LETURIA NAVAROA
M^ª CRUZ LLAMAZARES CALZADILLA

IGOR MINTEGUÍA ARREGUI
MERCEDES MURILLO MUÑOZ
JOSÉ ANTONIO RÓDRIGUEZ GARCÍA
SALVADOR TARODO SORIA
ALEJANDRO TORRES GUTIÉRREZ
MERCEDES VIDAL GALLARDO

THOMSON REUTERS
ARANZADI

ADORACIÓN CASTRO JOVER

(Directora)

Asistencia social,
participación y
reconocimiento de la
diversidad: Un estudio
comparado entre
comunidades autónomas

Autores

ADORACIÓN CASTRO JOVER
ÓSCAR CELADOR ANGÓN
L. MARIANO CUBILLAS RECIO
YOLANDA GARCÍA RUÍZ
ANA LETURIA NAVAROA
M^a. CRUZ LLAMAZARES CALZADILLA

IGOR MINTEGUÍA ARREGUI
MERCEDES MURILLO MUÑOZ
JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ GARCÍA
SALVADOR TARODO SORIA
ALEJANDRO TORRES GUTIÉRREZ
MERCEDES VIDAL GALLARDO

R. 202066

THOMSON REUTERS
ARANZADI



Índice general

	<u>Página</u>
Presentación	21
ADORACIÓN CASTRO JOVER	
CAPÍTULO I	
ACCIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN ENTRE ESTADO Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS	25
ADORACIÓN CASTRO JOVER	
1. Introducción	25
2. La construcción del Tercer Sector estatal. Un accidentado recorrido ...	28
3. El espacio centralizado del voluntariado	33
4. La participación de las confesiones en el espacio centralizado	34
5. Asistencia social y servicios sociales. Una aproximación a las leyes de servicios sociales de las comunidades autónomas	37
CAPÍTULO II	
LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE ANDALUCÍA	47
IGOR MINTEGULA ARREGUI	
1. Introducción	47
2. La regulación de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Andalucía	49
2.1. <i>La cuestión de los servicios sociales en el Estatuto de Autonomía de Andalucía</i>	49
2.2. <i>La ley 2/1988, de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía</i>	54

2.3.	<i>Reordenación del sector público en Andalucía en relación a los Servicios Sociales</i>	58
3.	Participación de la iniciativa privada y de la iniciativa social sin ánimo de lucro en el Sistema de Servicios Sociales andaluz	61
3.1.	<i>Radiografía de la iniciativa privada y de la iniciativa social sin ánimo de lucro en Andalucía</i>	61
3.2.	<i>El Voluntariado social en Andalucía</i>	62
4.	La Participación de organizaciones confesionales en la prestación de Servicios Sociales en la Comunidad Autónoma de Andalucía	66
4.1.	<i>La participación de la Iglesia católica en la prestación de servicios sociales</i> ...	67
4.2.	<i>La participación de las minorías religiosas en la prestación de servicios sociales en Andalucía</i>	69
5.	La perspectiva intercultural en los servicios sociales: centros de menores extranjeros no acompañados y comedores sociales	71
5.1.	<i>Centros de Menores Extranjeros No Acompañados</i>	73
5.2.	<i>Comedores sociales</i>	75
6.	Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Andalucía de 2014	77
7.	Síntesis conclusiva	79

CAPÍTULO III

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	81
--	----

ANA LETURIA NAVAROA

1.	Introducción	81
2.	La regulación de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Aragón	83
2.1.	<i>Marco jurídico-político</i>	83
2.2.	<i>La Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón</i>	87
3.	Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales de la CAA	90
4.	La participación de las confesiones religiosas en la acción social	96
4.1.	<i>La articulación de la participación de las entidades de la Iglesia Católica en la asistencia social</i>	98

4.2.	<i>Articulación de la participación de las minorías religiosas en la acción social</i>	101
4.2.1.	La articulación de la participación social de las confesiones que han firmado Acuerdos con el Estado	103
4.2.2.	Confesiones a quienes se ha reconocido «notorio arraigo» ...	106
5.	La perspectiva intercultural en los servicios sociales. Algunos ejemplos	107
5.1.	<i>Los Centros de menores extranjeros no acompañados</i>	108
5.2.	<i>Los comedores sociales</i>	112
6.	Síntesis conclusiva	115

CAPÍTULO IV

ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA-LA MANCHA	119
---	-----

MERCEDES VIDAL GALLARDO

1.	Introducción	120
2.	Regulación de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	122
2.1.	<i>Marco jurídico de referencia</i>	122
2.2.	<i>Evolución del régimen jurídico del sistema de servicios sociales</i>	123
2.3.	<i>Principios informadores</i>	125
2.4.	<i>Alcance y contenido del derecho subjetivo de acceso a los servicios sociales</i> ...	127
3.	Distribución competencial en materia de servicios sociales	129
4.	Participación de la iniciativa privada y sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales	133
4.1.	<i>Actuaciones referidas a colectivos en situación de riesgo de exclusión social, minorías étnicas e inmigrantes</i>	134
4.2.	<i>Actuaciones orientadas a menores</i>	136
5.	La participación de las confesiones religiosas en la acción social	137
5.1.	<i>Articulación de la participación de las entidades de Iglesia Católica en la asistencia social</i>	138
5.1.1.	<i>Actuaciones referidas a colectivos en situación de riesgo de exclusión social, minorías étnicas e inmigrantes</i>	138

5.1.2. Actuaciones orientadas a menores	140
5.2. <i>Articulación de la participación de las minorías religiosas en la acción social</i>	141
5.2.1. Confesiones que han firmado Acuerdos con el Estado	141
5.2.1.1. <i>Entidades pertenecientes a la FEREDE</i>	141
5.2.1.2. <i>La acción social de las comunidades musulmanas</i>	145
5.2.2. Confesiones a quienes se ha reconocido «notorio arraigo» ...	146
5.2.2.1. <i>Iglesia Ortodoxa Rusa</i>	146
5.2.2.2. <i>Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días</i> ...	146
6. Ejemplo de buena práctica de enfoque intercultural en los servicios sociales: Ayuntamiento de Guadalajara	147
7. Síntesis conclusiva	150

CAPÍTULO V

SOLIDARIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA EN LA DIVERSIDAD EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA Y LEÓN	153
---	-----

L. MARIANO CUBILLAS RECIO

1. Introducción	154
2. La regulación de la asistencia social y los servicios sociales en la Comunidad de Castilla y León	156
2.1. <i>Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León</i>	156
2.2. <i>Normativa sobre medidas extraordinarias</i>	161
3. Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales	163
3.1. <i>Marco jurídico</i>	163
3.2. <i>Entidades sin ánimo de lucro</i>	166
3.2.1. <i>PROCOMAR Valladolid Acoge</i>	167
3.2.2. <i>Asociación de Mediación Intercultural</i>	168
4. La participación de las confesiones religiosas en el sistema de asistencia social	169
4.1. <i>La participación social de la Iglesia Católica</i>	170
4.1.1. <i>Cáritas</i>	170
4.1.2. <i>Asociación Comisión Católica Española de Migración</i>	174

	<u>Página</u>
4.1.3. Fundación Juan Soñador	175
4.1.4. Fundación Red Incola	176
4.2. <i>La participación social de las minorías religiosas</i>	177
4.2.1. Las minorías religiosas que han firmado Acuerdos con el Estado español	177
4.2.1.1. <i>Iglesias Evangélicas</i>	178
4.2.1.2. <i>Comunidad musulmana</i>	181
4.2.2. Las minorías religiosas que no han firmado acuerdos pero que han alcanzado notorio arraigo en España	181
4.2.2.1. <i>Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días</i>	182
4.2.2.2. <i>Testigos Cristianos de Jehová</i>	182
5. La perspectiva intercultural en los servicios sociales. Algunos ejemplos	183
5.1. <i>Centros de Menores Extranjeros No Acompañados (MENAS)</i>	183
5.2. <i>Comedores sociales</i>	193
6. Síntesis conclusiva	201

CAPÍTULO VI

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA	203
--	-----

JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ GARCÍA

1. Introducción	203
2. El régimen jurídico de los Servicios Sociales en el ámbito de la Generalitat de Catalunya	205
3. La participación de la iniciativa privada y las asociaciones sin ánimo de lucro en los Servicios Sociales	211
4. La participación de los grupos ideológicos. Especial mención a las confesiones religiosas	212
4.1. <i>La Iglesia católica</i>	213
4.2. <i>Las confesiones minoritarias</i>	215
4.3. <i>Grupos no confesionales</i>	217
5. La perspectiva intercultural en los Servicios Sociales	218
5.1. <i>Comedores sociales</i>	218

5.2. Menores inmigrantes no acompañados	220
6. Síntesis conclusiva	223

CAPÍTULO VII

PERSPECTIVA INTERCULTURAL Y PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA	229
---	-----

SALVADOR TARODO SORIA

1. Introducción	230
2. Marco normativo de las competencias locales en materia de servicios sociales	231
2.1. Modificaciones en el sistema de distribución de competencias introducidas por la Ley 27/2013, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local	232
2.1.1. Las competencias propias	232
2.1.2. Las competencias delegadas	233
2.1.3. Las competencias ni propias ni delegadas	234
2.1.4. El reconocimiento del estatus jurídico especial de la ciudad de Barcelona	235
2.2. Los servicios sociales en la nueva redacción de la Ley 7/1985, Reguladora de las Bases de Régimen Local	236
2.2.1. La asunción por las Comunidades Autónomas de las competencias sobre servicios sociales, sin perjuicio de su delegación a las entidades locales	237
2.2.2. La problemática situación de las normas estatutarias de delegación de prestación de servicios sociales a las entidades locales	239
2.3. La aplicación de la nueva normativa por parte de la Comunidad Autónoma catalana	241
2.3.1. El fallido Decreto-ley 3/2014	241
2.3.2. El Decreto-ley 4/2014	242
2.3.3. El Decreto 208/2015	243
2.4. La aplicación de la nueva normativa por parte del Ayuntamiento de Barcelona. La Instrucción de 11 de junio de 2014	244
2.4.1. El marco esencial de las competencias del municipio de Barcelona	245

	Página
2.4.2. Criterios interpretativos sobre la aplicación al municipio de Barcelona de la nueva normativa	246
3. El sistema de servicios sociales del Ayuntamiento de Barcelona	249
3.1. Organigrama	249
3.2. Áreas de intervención	252
4. Participación privada y de organizaciones de la sociedad civil en la prestación de servicios sociales en Barcelona	253
4.1. Tipología jurídica de la intervención privada en la prestación de servicios sociales en Barcelona	254
4.1.1. Formas de gestión de servicios públicos de competencia local	255
4.1.2. Modalidades de iniciativa privada en la prestación de servicios sociales	255
4.1.3. Instrumentos jurídicos de intervención privada en la prestación de servicios sociales	255
4.1.4. Requisitos y control público de la intervención privada en la prestación de servicios sociales	256
4.2. La participación de entidades sociales sin ánimo de lucro en la acción social en Barcelona	258
4.3. Especial referencia a la participación de las confesiones religiosas en la acción social en Barcelona	258
4.3.1. Entidades de la Iglesia Católica	259
4.3.2. Entidades de confesiones minoritarias con Acuerdo	260
5. La perspectiva intercultural en el sistema de prestación de servicios sociales de Barcelona. Algunos ejemplos	261
5.1. Comedores sociales	262
5.2. Mediación intercultural	262
6. Síntesis conclusiva	263

CAPÍTULO VIII

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA	265
--	-----

M^o. CRUZ LLAMAZARES CALZADILLA

1. Introducción	266
-----------------------	-----

2.	La regulación de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Extremadura	267
2.1.	<i>Primeros pasos: hasta el Estatuto de Autonomía</i>	267
2.2.	<i>La construcción del sistema de servicios sociales extremeño: la Ley 5/1987, de Servicios Sociales</i>	267
2.3.	<i>La Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura: la configuración del derecho a los servicios sociales como un derecho subjetivo y universal</i>	271
2.3.1.	Fines del Sistema	272
2.3.2.	Principios informadores	273
2.3.3.	El Catálogo de Prestaciones	275
2.3.4.	Titularidad y gestión de los servicios prestados por el SPSS ...	276
3.	Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales: la articulación del sector público con el tercer sector de acción social	278
3.1.	<i>Régimen de autorización administrativa previa para la prestación de servicios sociales</i>	280
3.2.	<i>El Registro Unificado de Entidades y Centros de Servicios Sociales de Extremadura (futuro Registro Único de Entidades Prestadoras de Servicios Sociales)</i>	281
3.3.	<i>La acreditación de servicios sociales</i>	284
3.4.	<i>La inspección de los servicios sociales</i>	285
3.5.	<i>Financiación pública del tercer sector</i>	286
3.6.	<i>El fomento de la participación ciudadana en la planificación, seguimiento y evaluación del Sistema Público de Servicios Sociales</i>	291
3.6.1.	El Consejo Asesor de Servicios Sociales de Extremadura	291
3.6.2.	El Consejo Regional para la Comunidad Gitana	292
3.6.3.	El Consejo Extremeño del Voluntariado	293
3.6.4.	El Observatorio Permanente de la Familia y la Infancia de Extremadura	293
4.	Servicios sociales, tercer sector y elemento pluricultural/religioso ...	294
4.1.	<i>La participación de las confesiones religiosas en el Sistema</i>	294
4.1.1.	Participación de las minorías religiosas en la acción social	295
4.1.2.	Participación de las entidades de la Iglesia Católica	297



4.2.	<i>Gestión y atención de la diversidad cultural y religiosa en las actuaciones del tercer sector financiadas públicamente</i>	298
4.2.1.	Reparto de alimentos	299
4.2.2.	Comedores sociales	299
4.2.3.	Centros de acogida	301
5.	Síntesis conclusiva	302

CAPÍTULO IX

DESARROLLO NORMATIVO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID	307
---	-----

ÓSCAR CELADOR ANGÓN

1.	Antecedentes históricos	307
2.	Regulación actual	312
2.1.	<i>La participación de la iniciativa privada en la prestación de servicios sociales</i>	316
2.2.	<i>Zonificación de los servicios sociales</i>	320
3.	El papel de las confesiones religiosas en la prestación de servicios sociales	322
3.1.	<i>Convenios de colaboración con las confesiones religiosas</i>	322
3.1.1.	Convenios de colaboración con las organizaciones católicas ...	322
3.1.2.	Convenios de colaboración con las confesiones religiosas minoritarias	324
3.2.	<i>Las confesiones religiosas minoritarias</i>	327
3.2.1.	La comunidad evangélica	328
3.2.2.	La comunidad musulmana	330
3.2.3.	La comunidad judía	332
3.2.4.	Resto de grupos religiosos	332
4.	Población de origen extranjero	333
4.1.	<i>Servicios sociales e inmigración</i>	333
4.2.	<i>Menores inmigrantes no acompañados</i>	336
5.	Comedores sociales	341
6.	Consideraciones finales	343

CAPÍTULO X

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID 347

MERCEDES MURILLO MUÑOZ

1.	Introducción	347
2.	Normativa y planes de actuación del Ayuntamiento de Madrid en materia de Servicios Sociales	349
3.	Participación de las entidades privadas	353
4.	Áreas y recursos de atención	358
4.1.	<i>Mayores: comida a domicilio</i>	358
4.2.	<i>Personas inmigrantes</i>	360
4.2.1.	II Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural	362
4.2.2.1.	<i>Intervención Comunitaria Intercultural (ICI)</i>	365
4.2.2.2.	<i>Foro Madrid de Diálogo y Convivencia</i>	370
4.3.	<i>Personas sin hogar</i>	372
4.3.1.	Comedores sociales	373
4.3.2.	Albergues	373
4.3.3.	Centros de apoyo social y residencial para menores y sus familias	374
5.	Síntesis conclusiva	375

CAPÍTULO XI

EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA: UN ESTUDIO DESDE UNA PERSPECTIVA MULTICULTURAL 377

ALEJANDRO TORRES GUTIÉRREZ

1.	Introducción	378
2.	La asistencia social y los servicios sociales en la Comunidad Foral de Navarra	379
2.1.	<i>El marco normativo</i>	379
2.2.	<i>Directrices de la evolución legislativa</i>	381
2.2.1.	Paso de un modelo <i>asistencial</i> al reconocimiento de verdaderos <i>derechos subjetivos</i> , que se <i>universalizan</i>	381

2.2.2. <i>Ámbito de aplicación y alcance del derecho subjetivo: La preocupación por un elemento homogeneizador en la prestación de los servicios sociales</i>	382
2.2.2.1. <i>A nivel de la Comunidad Foral de Navarra</i>	382
2.2.2.2. <i>A nivel estatal</i>	383
2.2.3. <i>Profundización en el reconocimiento de sus derechos a los usuarios de los servicios sociales</i>	384
2.2.3.1. <i>Derechos de los usuarios de los servicios sociales, en especial el derecho a la libertad de conciencia, igualdad y no discriminación</i>	384
2.2.3.2. <i>Creación de órganos consultivos tendentes a velar por el perfeccionamiento del sistema</i>	386
2.2.4. <i>Regulación exhaustiva del régimen jurídico de las entidades privadas en la prestación de servicios sociales</i>	387
3. <i>Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales de la Comunidad Foral de Navarra</i>	387
4. <i>Participación de las confesiones religiosas en la prestación de servicios sociales en la Comunidad Foral de Navarra</i>	390
4.1. <i>Premisas</i>	390
4.2. <i>Los campos de participación de las confesiones religiosas en la asistencia social en Navarra: La Iglesia Católica y Cáritas</i>	392
4.2.1. <i>Introducción</i>	392
4.2.2. <i>Cáritas</i>	393
5. <i>Otras experiencias no confesionales, particularmente relevantes</i>	398
5.1. <i>La Fundación Gizakia Herritar</i>	398
5.2. <i>Asociación Nuevo Futuro, Fundación Xilema y Asociación Sin Fronteras: La asistencia a menores en situación de desamparo</i>	402
6. <i>Síntesis conclusiva</i>	403

CAPÍTULO XII

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO	407
--	-----

ADORACIÓN CASTRO JOVER

1. <i>Introducción</i>	407
------------------------------	-----

2.	La regulación de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco	409
	2.1. <i>La paulatina construcción del sistema de servicios sociales</i>	410
	2.2. <i>La Ley 12/2008 de 5 de diciembre, de Servicios Sociales</i>	413
3.	Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales y otros servicios en la CAPV	417
4.	La participación de las confesiones religiosas en el sistema de asistencia social	420
	4.1. <i>La articulación de la participación de la Iglesia católica en la asistencia social</i>	423
	4.2. <i>La articulación de la participación de las minorías religiosas en la asistencia social</i>	426
	4.2.1. <i>Confesiones minoritarias que han firmado acuerdos con el Estado</i>	426
	4.2.2. <i>Confesiones a quienes se ha reconocido «notorio arraigo»</i>	429
5.	La perspectiva intercultural en los servicios sociales. Algunos ejemplos	429
	5.1. <i>Centros de Menores Extranjeros No Acompañados</i>	431
	5.2. <i>Comedores sociales</i>	434
6.	Síntesis conclusiva	440

CAPÍTULO XIII

LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	443
--	-----

YOLANDA GARCÍA RUIZ

1.	Introducción	443
2.	Servicios Sociales y políticas inclusivas en la Comunidad Valenciana	445
	2.1. <i>El marco jurídico-político</i>	445
	2.2. <i>La Ley valenciana de servicios sociales</i>	449
3.	Participación de la iniciativa privada y la iniciativa social sin ánimo de lucro en el sistema de servicios sociales	453
	3.1. <i>Fortalezas</i>	455

ÍNDICE GENERAL

	Página
3.2. <i>Debilidades</i>	458
4. La participación de las confesiones religiosas en la acción social	459
4.1. <i>Iglesia Católica</i>	459
4.2. <i>Centro Islámico de Valencia</i>	462
4.3. <i>Diaconía</i>	464
5. La perspectiva intercultural en el sistema de servicios sociales: algunos ejemplos	465
5.1. <i>Centros de Menores Extranjeros No Acompañados</i>	466
5.2. <i>Comedores sociales</i>	471
6. Síntesis conclusiva	473
 Índice de autores	 475