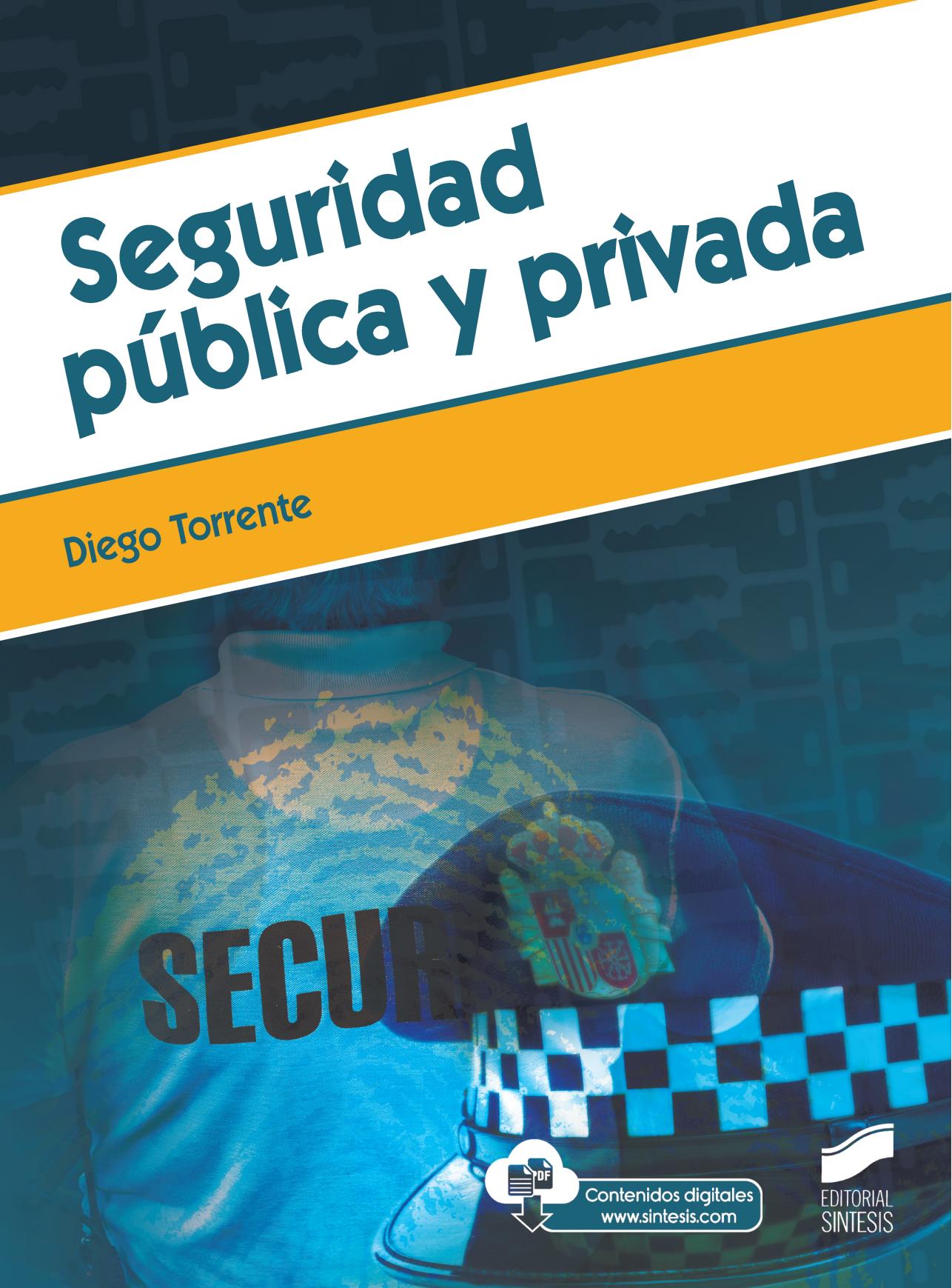


# Seguridad pública y privada

Diego Torrente



SEGURIDAD



Contenidos digitales  
[www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)

  
EDITORIAL  
SÍNTESIS

# Seguridad pública y privada. Análisis, dinámicas y políticas

Diego Torrente Robles



Consulte nuestra página web: **www.sintesis.com**  
En ella encontrará el catálogo completo y comentado

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© Diego Torrente Robles

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.  
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid  
Teléfono: 91 593 20 98  
[www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)

ISBN: 978-84-9171-455-2  
Depósito Legal: M. 6.911-2020

Impreso en España - Printed in Spain

# Índice

PRESENTACIÓN .....	9
1. PROBLEMAS Y RETOS DE SEGURIDAD .....	13
1.1. Qué es la seguridad .....	14
1.1.1. <i>Concepto y dimensiones</i> .....	14
1.1.2. <i>Teorías sociológicas sobre delincuencia</i> .....	15
1.2. Formas y medidas de la delincuencia .....	20
1.2.1. <i>Formas de delincuencia</i> .....	21
1.2.2. <i>Medidas de la delincuencia</i> .....	28
1.3. Riesgos globales y locales .....	32
1.4. Conflictos de convivencia .....	35
1.5. Resumen .....	39
Casos prácticos .....	40
Autoevaluación .....	41
2. SEGURIDAD PÚBLICA Y POLICÍA .....	45
2.1. Seguridad pública .....	45
2.1.1. <i>Lo público y lo privado</i> .....	46
2.1.2. <i>Rol de la Policía</i> .....	50

---

2.2.	Los poderes de la Policía .....	53
2.2.1.	<i>Poderes</i> .....	53
2.2.2.	<i>Toma de decisiones y discrecionalidad</i> .....	54
2.2.3.	<i>Control de la Policía</i> .....	59
2.3.	Eficacia policial .....	64
2.4.	Modelos y estrategias policiales .....	68
2.4.1.	<i>Modelos policiales</i> .....	69
2.4.2.	<i>Estrategias policiales</i> .....	72
2.5.	Resumen .....	75
	Casos prácticos .....	76
	Autoevaluación .....	77
3.	SEGURIDAD PRIVADA Y TERCER SECTOR .....	79
3.1.	Sector privado y social de la seguridad .....	79
3.1.1.	<i>Sectores de actividad</i> .....	80
3.1.2.	<i>Servicios de seguridad</i> .....	82
3.1.3.	<i>Falsas creencias sobre seguridad privada</i> .....	84
3.2.	Mercado de la seguridad privada .....	85
3.2.1.	<i>Mercado</i> .....	85
3.2.2.	<i>Clientes y demandas de seguridad</i> .....	87
3.2.3.	<i>Estrategias del sector</i> .....	88
3.3.	Ciberseguridad .....	91
3.4.	Estructura del sector privado .....	93
3.4.1.	<i>Estructura empresarial</i> .....	94
3.4.2.	<i>Estructura profesional</i> .....	103
3.4.3.	<i>Regulación del sector</i> .....	109
3.5.	Tercer sector y seguridad .....	113
3.6.	Relaciones entre sectores .....	117
3.7.	Resumen .....	126
	Casos prácticos .....	128
	Autoevaluación .....	129
4.	DINÁMICAS DE CAMBIO EN SEGURIDAD .....	133
4.1.	Sistematización .....	134
4.2.	Diversificación y cooperación .....	136
4.3.	Especialización y tecnología .....	141
4.3.1.	<i>Especialización</i> .....	141

<i>4.3.2. Innovación</i> .....	142
<i>4.3.3. Tecnología</i> .....	145
4.4. Prevención .....	155
4.5. Inteligencia .....	163
4.6. Resumen .....	168
Casos prácticos .....	169
Autoevaluación .....	170
 5. POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD .....	173
5.1. Qué son las políticas de seguridad .....	174
<i>5.1.1. Problemas de seguridad</i> .....	175
<i>5.1.2. Ciclo de las políticas de seguridad</i> .....	177
<i>5.1.3. Planes de seguridad</i> .....	180
5.2. Actores y factores .....	183
<i>5.2.1. Actores políticos</i> .....	183
<i>5.2.2. Factores</i> .....	185
5.3. Análisis de políticas .....	190
5.4. Modelos de políticas .....	194
<i>5.4.1. (Des)centralización institucional</i> .....	195
<i>5.4.2. Integración de problemas</i> .....	200
<i>5.4.3. Transversalidad en las estrategias</i> .....	202
<i>5.4.4. Pluralidad de actores</i> .....	204
5.5. Resumen .....	205
Casos prácticos .....	207
Autoevaluación .....	209
 6. EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD .....	211
6.1. Qué es y cómo se evalúa .....	212
<i>6.1.1. Proceso y tipos de evaluación</i> .....	213
<i>6.1.2. Criterios y estándares</i> .....	215
<i>6.1.3. Técnicas usadas en evaluación</i> .....	216
6.2. Eficacia y eficiencia .....	220
<i>6.2.1. Eficacia</i> .....	220
<i>6.2.2. Eficiencia</i> .....	225
6.3. Calidad y satisfacción del usuario .....	230
6.4. Transparencia y participación .....	233
<i>6.4.1. Democracia y transparencia</i> .....	234

6.4.2. <i>Participación</i> .....	236
6.5. Igualdad y equidad .....	240
6.6. Resumen .....	244
Casos prácticos .....	246
Autoevaluación .....	247
 CONCLUSIONES .....	 249
SOLUCIONARIO .....	253
BIBLIOGRAFÍA SELECCIONADA.....	255

### *Contenidos digitales*



- Anexo A. Teorías sociológicas sobre desviación y control social
- Anexo B. Fuentes de información sobre seguridad
- Anexo C. Plantilla de evaluación de riesgos
- Anexo D. *Checking list* para redactar un plan de seguridad y prevención
- Anexo E. Cuadro de dirección de proyectos
- Anexo F. Características de algunas políticas de seguridad en España
- Anexo G. Bibliografía completa