



■ **EL CONSULTOR**
DE LOS AYUNTAMIENTOS

Buenas prácticas en la innovación pública

50+1 Experiencias
para la Transformación

Coordinadores

*Miguel Ángel
de Bas Sotelo*

*María García-
Monteavaro Martín*



Wolters Kluwer

Buenas prácticas en la innovación pública

50+1 Experiencias
para la Transformación

Coordinadores

Miguel Ángel de Bas Sotelo
María García-Monteavaro Martín



40 x

R.217361



Wolters Kluwer

ÍNDICE SISTEMÁTICO

PRÓLOGO	17
INTRODUCCIÓN	21
 CAPÍTULO 1	
NOTIFICACIONES	
Área de Notificaciones	
Subdirección General de Impulso de la Digitalización de la Administración	
CATEGORÍA: ARCHIVO ELECTRÓNICO	23
 CAPÍTULO 2	
SISTEMA DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS (SIR)	
Área de Registros	
Subdirección General de Impulso de la Digitalización de la Administración	
CATEGORÍA: ARCHIVO ELECTRÓNICO	41
 CAPÍTULO 3	
LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE MINHAC	
Gerardo BUSTOS PRETEL	
CATEGORÍA: ADECUACIÓN NORMATIVA A LAS LEYES 39 Y 40	
GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES...	57
 CAPÍTULO 4	
LA OFICINA DE SEGURIDAD DE JUSTICIA. UNA APUESTA POR LA SEGURIDAD, TECNOLOGÍA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN EL MINISTERIO	
Aitor CUBO CONTRERAS	
CATEGORÍA: APLICACIÓN DEL ENS, ENI Y RGPDGD	81

CAPÍTULO 5

LA REMISIÓN AUTOMÁTICA DE REQUISITORIAS FACILITA EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y SU FIABILIDAD ENTRE LOS MINISTERIOS DE JUSTICIA E INTERIOR

Aitor CUBO CONTRERAS

CATEGORÍA: INNOVACIÓN 99

CAPÍTULO 6

LA ROBOTIZACIÓN EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Andrés PASTOR BERMÚDEZ

CATEGORÍA: INNOVACIÓN | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS 113

CAPÍTULO 7

MEJORES PRÁCTICAS EN EL INAP. FORMACIÓN EN LA AGE EN TIEMPOS DE PANDEMIA. PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LOS CURSOS SELECTIVOS Y DE LOS MÁSTERES DEL INAP A LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

María Flor GARRIDO CALERO

María AMOR SÁNCHEZ DE RON

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | FORMACIÓN 126

CAPÍTULO 8

MEJORES PRÁCTICAS EN EL INAP. PRUEBAS SELECTIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA. VIDEOCONFERENCIAS Y ACUERDO CON LA UNED

María Flor GARRIDO CALERO

Beatriz BLANCO CARPINTERO

Julia AZAÑEDO MARTÍN

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | FORMACIÓN 138

CAPÍTULO 9

PROGRAMA ADAPTA. ASÍ SE ESTÁ GESTIONANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Guillermo GARCÍA GARCÍA-VERDUGO

Dolores MARCOS MARTÍN

CATEGORÍA: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL . 158

CAPÍTULO 10

PROGRAMA CRISOL PARA TRANSFORMAR MADRID DIGITAL Y LOS SERVICIOS DIGITALES QUE LA COMUNIDAD DE MADRID PRESTA AL CIUDADANO

Elena LIRIA FERNÁNDEZ

CATEGORÍA: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL . 179

CAPÍTULO 11

CÓMO EL BLOCKCHAIN FACILITA LA PRESENCIA DE LOS «CON- TRATOS PÚBLICOS INTELIGENTES»

María SALDAÑA TORRES

Miguel Ángel BERNAL BLAY

CATEGORÍA: LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO | TEC-
NOLOGÍAS INNOVADORAS 200

CAPÍTULO 12

FRENA LA CURVA, UNA RESPUESTA HÍBRIDA CONTRA LA PANDE- MIA

Raúl OLIVÁN CORTÉS

Carlos OLIVÁN VILLOBAS

CATEGORÍA: TECNOLOGÍAS INNOVADORAS 213

CAPÍTULO 13

MANIFIESTO ÉTICO DEL DATO DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Gobierno de Navarra

CATEGORÍA: GOBIERNO ABIERTO 229

CAPÍTULO 14

ITZULI: LA INTELIGENCIA DE LAS PALABRAS

Oscar GUADILLA JIMENEZ

CATEGORÍA: INNOVACIÓN | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS ... 245

CAPÍTULO 15

PROTEGER LA SALUD DE LAS PERSONAS CON INFORMACIÓN: EL EJEMPLO DE CASTILLA Y LEÓN Y EL PORTAL DE DATOS SOBRE COVID-19

Joaquín MESEGUER YEBRA

Antonio IBÁÑEZ PASCUAL

CATEGORÍA: GOBIERNO ABIERTO | EN TIEMPOS DE COVID-19 ... 260

CAPÍTULO 16

SITE: SISTEMA INTEGRAL DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

Pablo OJANGUREN MENÉNDEZ

Carmen GARCÍA ÁLVAREZ

CATEGORÍA: ADECUACIÓN NORMATIVA A LAS LEYES 39 Y 40 ... 271

CAPÍTULO 17

NUEVAS FORMAS DE TRABAJO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: INNOVACIÓN Y GESTIÓN POR OBJETIVOS

Juan Carlos GONZÁLEZ GONZÁLEZ

Carmen SEISDEDOS ALONSO

CATEGORÍA: INNOVACIÓN | FORMACIÓN 291

CAPÍTULO 18

GUÍAS DE DATOS ABIERTOS DE LA FEMP

Roberto MAGRO PEDROVIEJO

José NUÑO RIESGO

CATEGORÍA: GOBIERNO ABIERTO | GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES | FORMACIÓN 309

CAPÍTULO 19

GUIPUZKOA: SEGURIDAD, EFICACIA Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Goizeder MANOTAS RUEDA

Francisco PÉREZ DOMINGO

Mikel ULAZIA ETXABE

Kike GÓMEZ ZAYAS

CATEGORÍA: APLICACIÓN DEL ENS, ENI Y RGPDGD 320

CAPÍTULO 20

CANAL DE TELEPRESENCIA: LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Luis Miguel RONCERO HERAS

M.^a Dolores GÓMEZ PIQUERAS

CATEGORÍA: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL | ADECUACIÓN NORMATIVA A LAS LEYES 39 Y 40 334

CAPÍTULO 21

PROYECTO COLABOAR

Manuel CORDERO CASTILLO

CATEGORÍA: GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES 351

CAPÍTULO 22

CIDO: 25 AÑOS CONTRIBUYENDO A LA TRANSPARENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. DE LOS LISTADOS TEMÁTICOS EN PAPEL A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Trinidad MOLINA MELERO

Sara AGUILAR RICART

CATEGORÍA: TECNOLOGÍAS INNOVADORAS | GOBIERNO ABIERTO 370

CAPÍTULO 23

DIPUPAY: APP DE PAGO DE TRIBUTOS

Antonio GARCÍA VÁZQUEZ

Patricia CUENCA JIMÉNEZ

Amaro Daniel LORENZO GÓMEZ y M^a. Luz RODRÍGUEZ SERRANO

Jorge ESCOBAR ÁLVAREZ

Antonio UREBA BASALLOTE

Manuel Jesús DE LA CALLE BRIHUEGA

Cristina JIMÉNEZ GAVILÁN

CATEGORÍA: INNOVACIÓN..... 386

CAPÍTULO 24

LA E-ADMINISTRACIÓN INTEGRAL Y SOSTENIBLE ES YA UNA REALIDAD EN TODOS LOS PUEBLOS DE CASTELLÓN

Borja COLÓN DE CARVAJAL FIBLA

CATEGORÍA: ADECUACIÓN NORMATIVA A LAS LEYES 39 Y 40 |
INNOVACIÓN..... 415

CAPÍTULO 25

PROYECTO PROVINCIAL DE IMPLANTACIÓN DEL ENS, DEL RGPD Y DE LA LOPD GDG EN LA DIPUTACIÓN DE CÓRDOBA, ENTIDADES LOCALES DE LA PROVINCIA Y SU SECTOR INSTITUCIONAL

José MORALES COBO

CATEGORÍA: APLICACIÓN DEL ENS, ENI Y RGPDGD 433

CAPÍTULO 26

HACIA UNA DIPUTACIÓN SOSTENIBLE: LA INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA GESTIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cristina GARCÍA CISNAL

Virginia LOSA MUÑIZ

Beatriz ROMÁN ORTEGA

CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALI-
NEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030) 446

CAPÍTULO 27

EL CAMBIO HACIA UNA CULTURA DIGITAL: PONIENDO EL ACENTO EN EL CAMBIO DE HÁBITOS Y EN LA ESTANDARIZACIÓN

Joan A. OLIVARES OBIS

Magda LORENTE MARTÍNEZ

CATEGORÍA: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL |
GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES... 466

CAPÍTULO 28

CÓMO ABORDAR DE FORMA INTEGRAL LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Víctor ALMONACID LAMELAS

Borja COLÓN DE CARVAJAL FIBLA

CATEGORÍA: APLICACIÓN DEL ENS, ENI Y RGPDGD 481

CAPÍTULO 29

ALCALÁ DE HENARES, ESCENARIO DEL PRIMER PLENO MUNICIPAL TELEMÁTICO DE GRAN MUNICIPIO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Miguel Carlos CASTILLEJO CALVO

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 489

CAPÍTULO 30

PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO OMNICANAL «CAROLINA»

Juan José SÁNCHEZ TESTAL

CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS 503

CAPÍTULO 31

CUNITECOWORK

Vanesa VILASECA FIGUERUELO

CATEGORÍA: SMART CITIES | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALINEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030) 513

CAPÍTULO 32

DONOSTIA WEEKINN, UNA APUESTA LOCAL POR LA INNOVACIÓN

Euken SESÉ SARASTI

CATEGORÍA: INNOVACIÓN 525

CAPÍTULO 33

HÁBITOS SALUDABLES PARA PERSONAS MÁS FELICES

María Trinidad MARTÍNEZ SANZ

Lorena ESTRUCH MARTÍNEZ

CATEGORÍA: GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALINEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030) 539

CAPÍTULO 34

ADECUACIÓN A LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO. MÁS INFORMACIÓN MEJOR CONTRATACIÓN

Esther LOZANO MARCOS

Mónica SUERO MATO

Margó LÓPEZ ALVAREZ

Fernando ÁLVAREZ GARCÍA

CATEGORÍA: LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO. 556

CAPÍTULO 35

RECURSOS HUMANOS 3.0... EN TU MANO

Mercedes CEJUDO RODRÍGUEZ

CATEGORÍA: INNOVACIÓN | TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL 575

CAPÍTULO 36

IMPLANTACIÓN DE UNA ESTRUCTURA MATRICIAL EN LA AGENCIA TRIBUTARIA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, EN RESPUESTA A LA CRISIS COVID-19

Gema T. PÉREZ RAMÓN

Ignacio DURÁN BOO

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL | INNOVACIÓN 588

CAPÍTULO 37

LOS CHATBOTS COMO NUEVA FORMA DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA Y DE REUTILIZACIÓN DE DATOS

David BUENO VALLEJO

CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS 609

CAPÍTULO 38

MI PANEL: EL PRIMER CUADRO DE MANDOS PERSONALIZADO PARA LA CIUDADANÍA

David BUENO VALLEJO

CATEGORÍA: GOBIERNO ABIERTO | SMART CITIES 625

CAPÍTULO 39

ÁGORA. INNOVANDO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZATIVA EN UN ENTORNO DIGITAL

M^a. Begoña BALLVÉ JÉREZ

Valentín GÓMEZ SÁNCHEZ

CATEGORÍA: GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES | TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL 638

CAPÍTULO 40

MONTFRY, EL ASISTENTE VIRTUAL DEL AYUNTAMIENTO DE MONTEFRÍO

Rafael SÁNCHEZ LÓPEZ

Javier PÉREZ GARCÍA

Juan Jesús CERVERA VILLÉN

CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN CIUDADANA | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS

650

CAPÍTULO 41

NUEVO BAZTÁN. LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN UN PEQUEÑO MUNICIPIO

Ignacio ESPINOSA ARJONA

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | ADECUACIÓN NORMATIVA A LAS LEYES 39 Y 40

657

CAPÍTULO 42

TELETRABAJO PARA TOD@S

Pedro LASSO NAVARRO

Esteban BENITO SÁNCHEZ

Alejandro BADELL LABRADOR

Daniel HERNÁNDEZ BOLAÑOS

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CAMBIO CULTURAL

666

CAPÍTULO 43

IMPULSO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL AYUNTAMIENTO DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Mario ALGUACIL SANZ

Miguel SERRANO RAMÍREZ

M. Ascensión MORO CORDERO

CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALINEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030)

684

CAPÍTULO 44

SMARTCITYMAP, LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN INTELIGENTE DEL TERRITORIO DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Mario ALGUACIL SANZ

Manuel GONZÁLEZ MAYA

Ricard REAL OSUNA

CATEGORÍA: SMART CITIES | TECNOLOGÍAS INNOVADORAS

704

CAPÍTULO 45

GESTIÓN DE AFOROS EN LAS PLAYAS DE SANTANDER

Áreas de Medio Ambiente e Informática y Comunicaciones

CATEGORÍA: EN TIEMPOS DE COVID-19 | SMART CITIES 729

CAPÍTULO 46

EL ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO, UN ARCHIVO CIUDADANO

Pedro Antonio CABRERA HERNÁNDEZ

CATEGORÍA: ARCHIVO ELECTRÓNICO 745

CAPÍTULO 47

DIÁLOGOS JÓVENES EN LOS BARRIOS. ABRIR LAS POLÍTICAS DE JUVENTUD EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA

Silvia MARTÍ ESCUDERO

José Luis LÓPEZ SANZ

Adriana BALLESTÍN CAMACHO

Fermín CEREZO PECO

CATEGORÍA: GOBIERNO ABIERTO 766

CAPÍTULO 48

PLAN DE INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE VIGO: UNA EXPERIENCIA DE ÉXITO INNOVADORA

Concepción CAMPOS ACUÑA

CATEGORÍA: LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO | GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES..... 776

CAPÍTULO 49

EXPERIENCIAS EN LA IMPLANTACIÓN DE WIFI4EU EN UN ENTORNO RURAL. AYUNTAMIENTO DE VILLARCAYO

Adrián SERNA DEL POZO

Sergio GALLEGO LOPE

CATEGORÍA: SMART CITIES | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALINEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030) 792

CAPÍTULO 50

FIRMA DE UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE INNOVACIÓN, TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MEJORA DE LA GESTIÓN ENTRE LEGANÉS, FUENLABRADA Y GIJÓN

Virginia MORENO BONILLA

Fernando ÁLVAREZ GARCÍA

CATEGORÍA: GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVOS MULTIDISCIPLINARES 804

CAPÍTULO 51

ODESIONES

Amelia PÉREZ GARCÍA

CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y ALI-

NEACIÓN CON ODS (AGENDA 2030)

809