

Índice

PRÓLOGO	11
Capítulo 1. CONCEPTO Y EVOLUCIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA <i>Miryam C. González-Rabanal</i>	17
Capítulo 2. RETOS DEL EMPLEO PÚBLICO. LA ADMINISTRACIÓN ORIENTADA AL CIUDADANO <i>Jesús Fuentetaja Pastor</i>	53
Capítulo 3. GESTIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO <i>Juan Carlos Arnaiz Arnaiz</i>	77
Capítulo 4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EXCELENCIA <i>Andrés Muñoz Machado</i>	121
Capítulo 5. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA ACCIÓN DE GOBIERNO. LA EVALUACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES COMO HERRAMIENTAS AL SERVICIO DE LA EFICIENCIA <i>Miryam C. González-Rabanal</i>	161
Capítulo 6. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SANIDAD COMO ELEMENTO DE BIENESTAR SOCIAL <i>José Manuel Freire Campo</i>	223
Capítulo 7. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN COMO ELEMENTO DEL BIENESTAR SOCIAL <i>Alejandro Tiana Ferrer</i>	265
Capítulo 8. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE PENSIONES COMO ELEMENTO DEL BIENESTAR SOCIAL <i>Juan F. Del Brío Carretero</i>	301

Capítulo 9. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA COMO ELEMENTO DEL BIENESTAR SOCIAL

José Antonio López Torralba

347

Capítulo 10. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA COMBATIR EL DESEMPLEO Y LA POBREZA COMO ELEMENTO DEL BIENESTAR SOCIAL

Juan A. Gimeno Ullastres

391

Capítulo 11. LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL ÁMBITO AUTONÓMICO: RETOS Y LOGROS

Enrique J. Benítez Palma

431

Capítulo 12. LOS RETOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL ÁMBITO LOCAL

Tomás Gómez Franco

453

GLOSARIO

497

RESEÑA CURRICULAR DE LOS AUTORES

537