Colección

INNOVACIÓN PÚBLICA

Gobierno abierto, innovación pública y colaboración ciudadana

COORDINADOR

J. IGNACIO CRIADO

INAP

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

62028

GOBIERNO ABIERTO, INNOVACIÓN PÚBLICA Y COLABORACIÓN CIUDADANA

COORDINADOR
J. Ignacio Criado

Autores

J. Ignacio Criado
Margarita Gómez García
María José Canel
Paloma Piqueiras Conlledo
Helen Darbishire
Patricia González León
Silvina Bacigalupo
Rodrigo Sandoval Almazán
Olivié Bayón Céspedes
Lázaro Tuñón Sastre
Javier Bikandi Irazabal
Javier Arteaga Moralejo
Fátima Mínguez Llorente
Juan Leal Zubiete
Paz Sánchez Zapata

n. 221387

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
MADRID, 2021

ÍNDICE

AUTORES 13

PRÓLOGO 15

INTRODUCCIÓN 21

I. NUEVAS APROXIMACIONES Y DESAFÍOS DEMOCRÁTICOS EN EL GOBIERNO ABIERTO, INNOVACIÓN PÚBLICA Y COLABORACIÓN CIUDADANA 79

CAPÍTULO 1. **Gobierno abierto, Innovación pública y Gobernanza colaborativa. Hacia un Marco Analítico Integrador en la Era de la Administración pública 4.0**. 29
J. Ignacio Criado

1. Introducción 29
2. Evolución del gobierno abierto. Desde las leyes de acceso a la información pública, a la innovación pública 31
3. Paradigmas en la Administración pública y gobierno abierto . 36
4. Marco analítico para el gobierno abierto. Ejes, pilares, medios y fines para la acción y el análisis 39
5. Ideas finales. Hacia la institucionalización del gobierno abierto 47
6. Bibliografía 51

CAPÍTULO 2. **Innovación en gobierno: Ciencias del comportamiento y Políticas públicas** 61
Margarita Gómez García

1. Introducción 61
2. Ciencias del comportamiento: una herramienta innovadora para el diseño de políticas públicas 62

2.1. Una nueva mirada para entender la toma de decisiones de las personas. 63
2.2. Definición y aportaciones de las ciencias del comportamiento 64
3 ¿Cómo impulsar la aplicación de las ciencias del comportamiento? Tipología y modelos de unidades especializadas. . . 71
Tipología 1. Unidades y áreas especializadas ubicadas dentro de los gobiernos 72
Tipología 2. Unidades y áreas especializadas en universidades y centros de investigación 74
Tipología 3. Unidades y áreas especializadas independientes. 75
4. Discusión final: ¿Hacia dónde debe avanzar la aplicación de las ciencias del comportamiento?. 76
5. Bibliografía. 77

CAPÍTULO 3. **La tecnología con lentes de intangibilidad. Propuestas para orientar gobierno abierto e inteligencia artificial hacia los recursos intangibles en la Administración pública**. 85
María José Canel, Paloma Piqueiras Conlledo
1. Introducción 85
2. La intangibilidad de la Administración pública 86
3. El valor intangible en el horizonte de la alianza por el gobierno abierto 88
4. Un gobierno abierto de valor intangible 91
5. Inteligencia artificial para no desproteger el valor intangible . 92
6. El valor público como criterio normativo para poner la tecnología al servicio de los recursos intangibles 93
7. Propuestas de desarrollo 96
7.1. Propuesta 1: Aplicar la tecnología para incorporar a los públicos 100
7.2. Propuesta 2: emplear inteligencia artificial para analizar las señales de la sociedad 102
7.3. Propuesta 3: desarrollar la Agenda 2030 mediante recursos intangibles 104
7.4. Introducir los recursos intangibles en el marco de evaluación de la Agenda 2030 107

8. Consideración conclusiva 110
9. Bibliografía 110

CAPÍTULO 4. **La Alianza para el Gobierno Abierto como escenario de participación de la sociedad civil** **115**
Helen Darbishire, Patricia González León

1. Introducción 115
2. Antecedentes: El papel de la sociedad civil en la defensa de los pilares del gobierno abierto 116
   2.1. Los logros de la sociedad civil en España 119
3. La Alianza para el Gobierno Abierto: nueva plataforma de creación de políticas públicas 120
   3.1. ¿Quiénes pueden ser miembros de la Alianza para el Gobierno Abierto? 122
   3.2. ¿Cómo se encuentra estructurada la Alianza para el Gobierno Abierto? 123
   3.3. ¿Qué son los Foros de Gobierno Abierto? 126
4. La cocreación de los planes de gobierno abierto 128
5. España en la Alianza para el Gobierno Abierto 128
6. ¿Por qué son importantes los escenarios que garantizan la participación inclusiva? 132
7. Conclusiones y recomendaciones 133
8. Bibliografía 135

II. MIDIENDO GOBIERNO ABIERTO, INNOVACIÓN PÚBLICA Y COLABORACIÓN CIUDADANA 137

CAPÍTULO 5. **Evaluación de la transparencia y rendición de cuentas desde la perspectiva de Transparency International** 139
Prof. Dra. Silvina Bacigalupo

1. Introducción. Transparency International como movimiento global 139
2. Medición de la corrupción. Los índices de Transparency International 141
   2.1. El Índice de Percepción de la Corrupción/Corruption Perception Index (IPC/CPI) 141

2.2. El Barómetro Global de la Corrupción/Global Corruption Barometer (BGC/GCB) 145
3. Conclusiones más relevantes de los índices y retos para 2021 147
3. Nuevos parámetros necesarios para la medición de la transparencia y la rendición de cuentas 147
3.1. Transparency International y su actividad en el marco OGP 147
3.2. Nuevas necesidades en el ámbito anticorrupción / transparencia / gobierno abierto 148
4. Bibliografía 151

CAPÍTULO 6. **Medición del Gobierno Abierto** **13**
Rodrigo Sandoval Almazán
1. Introducción 153
2. Marco de referencia 154
3. Metodología 155
4. Hallazgos 156
5. Análisis y propuesta de medición de gobierno abierto 166
5.1. Análisis 166
5.2. Propuesta de medición de gobierno abierto 168
6. Conclusiones 170
7. Bibliografía 170

III. POLÍTICAS, PLANES DE ACCIÓN Y CASOS DE GOBIERNO ABIERTO, INNOVACIÓN PÚBLICA Y COLABORACIÓN CIUDADANA 175

CAPÍTULO 7. **La visión del Gobierno Abierto desde la Administración General del Estado. El IV Plan de Gobierno Abierto de España** **177**
Olivié Bayón Céspedes, Lázaro Tuñón Sastre
1. España: un país comprometido con el Gobierno abierto 177
2. El IV Plan de Gobierno Abierto 182
2.1. Una visión general del IV Plan de Gobierno Abierto . 182
2.2. El IV Plan de Gobierno Abierto en la escena internacional 184

2.3. El proceso de cocreación del IV Plan de Gobierno Abierto. Un proyecto de todos y todas 185
2.4. El IV Plan de Gobierno Abierto: contenido e implementación 194
2.5. El IV Plan de Gobierno Abierto: un camino de futuro 200

CAPÍTULO 8. **Gobierno abierto e innovación pública desde la administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. OGP Euskadi 2021–2014** 201
Javier Bikandi Irazabal

1. Introducción 201
2. La visión a largo plazo para el gobierno abierto 204
3. Logros obtenidos hasta la fecha en materia de gobierno abierto 206
4. Retos o áreas de oportunidad que se pretende abordar en materia de gobierno abierto 210
5. Objetivos de gobierno abierto que se pretenden alcanzar a medio plazo 216
6. Algunas conclusiones y cómo el impulso del gobierno abierto contribuye al logro de los objetivos generales de política de la Administración actual 217
7. Bibliografía 218

CAPÍTULO 9. **Activando la innovación y colaboración ciudadana en Alcobendas. Una experiencia en la evolución de la Participación Ciudadana** 221
Javier Arteaga Moralejo

1. Introducción 221
2. «Ideando» 226
   2.1. «Activando» 227
      2.1.1. Líneas / palancas de acción en la estrategia 228
         2.1.1.1. Activando organizaciones: necesidad de innovación en el tercer sector; asociacionismo; colectivos; líderes; organizaciones activas. ... 228
         2.1.1.2. Activando conocimiento: necesidad de innovación en la formación para la ciudadanía y en la generación de conocimiento ciudadano .. 236
         2.1.1.3. Activando ciudad: distritos y ciudad. Necesidad de innovación en la cocreación y dise-

ño ciudadano para el territorio y la estrategia de ciudad 236
3. Bibliografía 253

CAPÍTULO 10: **Innovación y gobierno abierto en el INAP** 255
Fátima Mínguez Llorente
1. Introducción 255
2. Misión y funciones del INAP 256
3. Las iniciativas del INAP antes e inmediatamente después de la aprobación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (Ley de transparencia) 260
4. Planes de formación en gobierno abierto aprobados por el INAP 260
   4.1. I Plan de Formación en Gobierno Abierto del INAP (2017-2019) 260
   4.2. II Plan de Formación en Gobierno Abierto del INAP (2021-2024) 261
   4.3. La contribución del INAP al gobierno abierto en el ámbito de los procesos selectivos y en el del estudio, la investigación y las publicaciones 262
5. La organización y gestión interna en el INAP 265
6. Reflexiones finales 267
7. Bibliografía 269

CAPÍTULO 11. **Programa para el impulso a la innovación del Instituto Andaluz de Administración Pública** 271
Juan Leal Zubiete, Paz Sánchez Zapata
1. Introducción 271
2. Un programa basado en el aprendizaje 272
3. Primera fase: un programa montado sobre diez premisas y cinco dispositivos de apoyo 274
   3.1. Características de diseño del programa 274
   3.2. Dispositivos de apoyo 275
4. Segunda fase: una estrategia de innovación 277
   4.1. Motivación 277
   4.2. Análisis de situación y diseño de la estrategia 279
   4.3. Objetivos 281

4.4. Líneas de actuación. 283
5. Lecciones aprendidas y próximos pasos 284
5.1. El papel de la formación en la innovación. 284
5.2. Importancia de la innovación pública. 285
5.3. Necesidad de iterar 285
5.4. Evaluación. 286
5.5. Marcos de referencia. 286
6. Bibliografía 288