



COLECCIÓN
REGULACIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO
MANUALES TÉCNICOS

La actualización de la Administración electrónica

DIRECTORES

Marcos Almeida Cerrada
Luis Miguez Macho

COORDINADORA

Carla Casanueva Muruáis

AUTORES

Ignacio Alamillo Domingo
Isaac Martín Delgado
Rubén Martínez Gutiérrez
Luis Miguez Macho
Julián Valero Torrijos

andavira
e d i t o r a

Índice

Breve contextualización del estudio del nuevo régimen jurídico del funcionamiento por medios electrónicos del sector público y de la tramitación informática del procedimiento administrativo común ... 13

- I La respuesta legislativa a los retos que la Administración pública debe afrontar en el siglo XXI. 13
- II El tránsito normativo de la Administración analógica a la Administración digital 15
- III Planteamiento y contenido del presente estudio 17

El impacto de la reforma de la Administración electrónica sobre los derechos de los ciudadanos y el funcionamiento de las Administraciones Públicas. 21

- I Una consideración preliminar: la LPAC como ley común 21
- II El impacto sobre los derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración Pública por medios electrónicos 25
 - 1 La pérdida de fuerza de la posición del ciudadano ante la Administración. 25
 - 2 La ampliación de la obligación de relacionarse con la Administración por medios electrónicos 34
 - 3 Conclusiones en relación con los derechos 37
- III El impacto sobre el régimen jurídico de la Administración electrónica 38
 - 1 Sede administrativa electrónica y punto de acceso general electrónico 39
 - 2 Identificación y autenticación por medios electrónicos: separación de funciones. limitación de medios. 42
 - 3 Registros electrónicos: hacia un sistema de registro único 48
 - 4 Las notificaciones electrónicas: eficacia vs. validez 53
 - 5 Documentos, copias y archivo electrónicos: una Administración sin papel. 61
 - 6 La tramitación electrónica del procedimiento administrativo 65

IV Una breve cuestión final: el riesgo de la amplia <i>vacatio legis</i>	67
V Conclusiones	68

La sede y los registros electrónicos. 71

I El registro electrónico de apoderamientos y el registro de empleados públicos habilitados.	71
1 Marco normativo	71
2 El registro electrónico de apoderamientos.	76
3 El registro de empleados públicos habilitados	77
4 La posible conveniencia de unificar ambos registros en uno solo por cada Administración	77
II La sede electrónica.	77
1 Marco normativo	77
2 Concepto de sede	79
3 Titularidad, gestión y administración de la sede	79
4 Creación y regulación de las sedes	80
5 Contenido mínimo necesario de las sedes electrónicas	81
6 Presupuestos técnicos exigidos para la sede	84
7 Breve referencia a la responsabilidad por los contenidos en sede. Remisión	84
III Los registros.	85
1 Marco normativo	85
2 La problemática de la nueva regulación legal de los registros. La confusión del legislador. Los conceptos de registro informatizado, registro electrónico y oficina de asistencia en materia de registros	91
3 Creación.	92
4 Sistema interconectado de registros.	92
5 Cómputo de plazos en los registros. La ampliación de plazos y términos por errores de funcionamiento de los registros	93
6 Acreditación de identidad, autenticación y recibo de presentación	94
7 Las implicaciones de la DA 2ª en materia de registros. Problemática legal	94
IV La responsabilidad por los contenidos en sede y ante el fallido funcionamiento de los registros	98
1 Marco normativo	98
2 Sede, registros, servicio público electrónico y responsabilidad. Tipología de servicios públicos electrónicos.	98
3 El parámetro de calidad en la prestación de servicios electrónicos	100
4 Elementos para la exigibilidad de la responsabilidad patrimonial.	102

5 Avisos jurídicos y soluciones para la responsabilidad en sede y registros	106
---	-----

La identificación y la autenticación por medios electrónicos

I La identificación electrónica en la normativa de la Unión Europea	107
1 El concepto de identificación electrónica	108
2 El alcance de la regulación europea y su relación con la legislación nacional	114
3 Los requisitos de los sistemas de identificación electrónica	119
4 Los niveles de seguridad de la identificación electrónica	133
II Panorámica española de la identificación electrónica	138
1 El documento nacional de identidad electrónico	139
2 La regulación de sistemas de identificación electrónica en el marco de la legislación de administración electrónica	144
3 El sistema Cl@ve	153
4 El tratamiento de la identificación electrónica en la nueva legislación de procedimiento administrativo común	166

La tramitación del procedimiento administrativo por medios electrónicos

I El procedimiento electrónico como procedimiento administrativo común	175
1 La opción del legislador de 2015: un paso más (e inexcusable)	175
2 Limitación del objeto de análisis en el seno del procedimiento administrativo: instrucción, ordenación y finalización	177
II El uso de medios electrónicos y las actividades de instrucción en el procedimiento administrativo	180
1 El punto de partida: ¿hay una decidida apuesta por las posibilidades de la tecnología en la instrucción de los procedimientos?	180
2 El intento de simplificación de la carga documental de los ciudadanos	181
3 Las transmisiones de datos entre Administraciones Públicas: ¿un avance significativo?	183
4 Algunas dudas y problemas desde la perspectiva de la protección de los datos de carácter personal	184
5 La práctica de actuaciones instructoras a través de medios electrónicos: aspectos generales	187

6	El uso de medios electrónicos en el trámite de información pública .	190
7	La utilización de medios electrónicos en la actividad probatoria	191
III	La finalización del procedimiento administrativo: singularidades del uso de medios electrónicos	197
IV	La proyección del uso de medios electrónicos sobre la gestión documental	199
1	Requisitos de validez y eficacia de los documentos electrónicos	200
2	La necesidad de conservación de los documentos electrónicos: el archivo electrónico único como gran novedad	203
3	Los problemas relativos a la multiplicidad de soportes en la gestión documental: la eficacia de las copias	205
4	El expediente administrativo electrónico	207
5	La actuación administrativa automatizada	211
V	Innovación tecnológica y procedimiento administrativo	214
 Las notificaciones electrónicas		217
I	Antecedentes normativos y planteamiento del tema	217
II	Los supuestos de notificación por medios electrónicos en el procedimiento administrativo	220
1	El derecho y, en su caso, la obligación de relacionarse con las Administraciones públicas utilizando medios electrónicos	220
2	Notificación electrónica obligatoria	227
3	Notificación electrónica expresamente elegida por el interesado	229
4	La notificación electrónica como complemento de la notificación en papel	230
5	Excepciones a la práctica de la notificación por medios electrónicos	231
III	Los medios electrónicos de notificación	232
1	Cuestiones generales	232
2	La notificación por comparecencia en la sede electrónica	235
3	La dirección electrónica habilitada única	236
4	Otros medios electrónicos de notificación	238
IV	La práctica de la notificación por medios electrónicos	239
1	El aviso de notificación	239
2	El acceso a la notificación electrónica	242
V	Conclusiones: notificación por medios electrónicos y garantías del administrado	246