

Les études

# Service public, services publics

2<sup>e</sup> édition

Pierre Bauby

 La  
**documentation**  
Française 



06 SET. 2017

# **Service public, services publics**

# Sommaire

## INTRODUCTION

Diversité et unité .....	7
--------------------------	---

## Chapitre 1

<b>Service public : un construit historique</b> .....	11
Les racines .....	12
Un chevauchement de conceptions fonctionnelle et organique .....	16
Deux modèles de référence .....	17
Bibliographie sommaire .....	23

## Chapitre 2

<b>L'européanisation des services publics depuis les années 1950</b> .....	25
Du traité de Rome à l'Acte unique .....	25
La logique de libéralisation et ses effets .....	28
Une conception commune en construction .....	29
Un acquis européen .....	32
Bibliographie sommaire .....	33

## Chapitre 3

<b>Les évolutions du cadre général et des modes de gestion des services publics</b> .....	35
La réforme de l'État .....	35
Les réformes territoriales .....	38
Définition des services publics et subsidiarité .....	39
Droit de la concurrence et services publics .....	43
Les modes de gestion des services publics .....	47
Le financement des services publics .....	71
Régulation et évaluation .....	74
Bibliographie sommaire .....	80

## Chapitre 4

<b>Spécificités et enjeux sectoriels</b> .....	81
Services publics régaliens et administratifs, fonctions publiques .....	81
Les services sociaux .....	89
La santé .....	92
Le service public du logement .....	98
Le service public de l'emploi .....	101
L'éducation .....	105
Les services publics culturels .....	112
Les télécommunications et le haut débit .....	116
Le service public postal .....	119
L'audiovisuel .....	123
Les transports .....	125
L'énergie (électricité et gaz naturel) .....	133
L'eau et l'assainissement .....	142
Les déchets .....	151
Bibliographie sommaire .....	155

## CONCLUSION

Le « service public » est la réponse aux besoins .....	159
--	-----

<b>ANNEXES</b> .....	163
La régulation des services publics (2011-2016) .....	163
Liste des encadrés, figure et graphique .....	173