

LOS NUEVOS ESCENARIOS LABORALES DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

MORENO GENÉ, JOSEP
ROMERO BURILLO, ANA MARÍA
Coordinadores

ASSENS-SERRA, J.
BASTIDA VIALCANET, R.
BOADA-GRAU, J.
BOADA-CUERVA, M.
CARDELLA, G.M.
CARRERAS ROIG, L.
FERNÁNDEZ GARCÍA, A.
GUERRERO VIZUETE, E.
HERNÁNDEZ-SÁNCHEZ, B.R.
MORENO GENÉ, J.
PAYÁ CASTIBLANQUE, R.
PIZZI, A.
ROMERO BURILLO, A.M.
SÁNCHEZ-GARCÍA, J.C.
SERRANO-FERNÁNDEZ, M.J.
VALLE MUÑOZ, F.A.

tirant lo blanc
Valencia, 2023

Copyright © 2023

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de los autores y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web www.tirant.com/

Este trabajo se ha elaborado en el marco del proyecto de investigación RTI 2018-097947-B-I00 titulado “Nuevas tecnologías, cambios organizativos y trabajo: una visión multidisciplinar” financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, cuyos investigadores principales son Ana Romero Burillo y Josep Moreno Gené.

© VVAA.

© TIRANT LO BLANCH
EDITA: TIRANT LO BLANCH
C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia
TELF.: 96/361 00 48 - 50
FAX: 96/369 41 51
Email: tib@tirant.com
www.tirant.com
Librería virtual: www.tirant.es
DEPÓSITO LEGAL: V-1610-2023
ISBN: 978-84-1169-324-0
MAQUETA: Innovatext

Si tiene alguna queja o sugerencia, envíenos un mail a: atencioncliente@tirant.com. En caso de no ser atendida su sugerencia, por favor, lea en www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa nuestro Procedimiento de quejas.

Responsabilidad Social Corporativa: <http://www.tirant.net/Docs/RSCTirant.pdf>

Índice

Prólogo	15
---------------	----

Capítulo I

Impacto del teletrabajo y la digitalización

LLUÍS CARRERAS ROIG

RAMON BASTIDA VIALCANET

1. EL IMPACTO DEL TELETRABAJO	23
1.1. Introducción.....	23
1.2. Concepto y caracterización del teletrabajo	25
1.3. Evolución del teletrabajo.....	27
1.3.1. Evolución del teletrabajo en España.....	30
1.4. Impacto del teletrabajo en la economía	30
1.4.1. Disminución en la caída del PIB	31
1.5. Impacto del teletrabajo en las empresas	32
1.5.1. Impactos económicos	33
1.5.2. Impactos en la gestión de personas.....	36
1.6. Impactos del teletrabajo en las personas y la sociedad.....	38
1.6.1. Efectos en la salud de las personas	39
1.6.2. Efectos en la empleabilidad de las personas.....	41
1.6.3. Efectos sobre el medio ambiente.....	42
1.7. Conclusiones, recomendaciones y retos futuros	44
2. EL IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN	47
2.1. Introducción.....	47
2.2. La digitalización de la economía	47
2.3. Impacto económico a nivel europeo y nacional	52
2.3.1. Impacto a nivel europeo	52
2.3.2. Impacto en la economía española.....	56
2.4. Conclusiones	80
3. BIBLIOGRAFÍA	82

Capítulo II

Plataformas digitales de reparto: pasado, presente y futuro de su calificación jurídica

JOSEP MORENO GENÉ

1. LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DIGITALES DE REPARTO Y SUS PROBLEMAS DE CALIFICACIÓN JURÍDICA	85
---	----

2.	LA SOLUCIÓN JURISPRUDENCIAL: LA DECLARACIÓN DE LABORALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DIGITALES.....	92
3.	LA SOLUCIÓN LEGAL: LA PRESUNCIÓN LEGAL DE LABORALIDAD DEL TRABAJO EN PLATAFORMAS DIGITALES DE REPARTO.	103
	3.1. La conveniencia o no de la propia regulación legal	107
	3.2. La validez y/o adecuación del recurso a un Real Decreto-Ley	108
	3.3. El origen pactado de la nueva regulación	109
	3.4. El título de la norma y su limitado ámbito de aplicación —plataformas de reparto—.....	111
	3.5. El alcance de la presunción de laboralidad.	113
	3.6. El contenido de la presunción de laboralidad	122
	3.7. La no afectación de la presunción de laboralidad a las previsiones del art. 1.3 ET	131
	3.8. La previsión de un largo periodo transitorio	132
4.	Y TRAS LA REGULACIÓN LEGAL, ¿CÓMO VAN A AC-TUAR LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE REPARTO?	133
	4.1. Las diferentes construcciones de “ingeniería laboral” adop-tadas por las plataformas digitales para hacer frente a la laboralización de los repartidores que prestan servicios a través de las mismas	133
	4.2. Valoración jurídica de las diferentes estrategias adoptadas por las plataformas digitales para eludir la contratación laboral directa de los repartidores	137
	4.2.1. Las empresas de última milla: subcontratación <i>ver-sus</i> cesión ilegal de trabajadores.....	137
	4.2.2. Cooperativas de riders y cesión ilegal de trabajado-res	141
	4.2.3. El limitado alcance del recurso a empresas de traba-jo temporal.....	143
5.	EL ALCANCE DE LA PRESUNCIÓN DE LABORALIDAD DE LA DIRECTIVA COMUNITARIA SOBRE PLATAFORMAS DIGITALES	144
6.	REFLEXIONES FINALES	153

Capítulo III

Los algoritmos y la inteligencia artificial en la Ley 12/2021, de 28 de septiembre

ANTONIO FERNÁNDEZ GARCÍA

1.	INTRODUCCIÓN	159
----	--------------------	-----

2.	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	161
3.	LA GESTIÓN ALGORÍTMICA EN EL ÁMBITO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES	165
4.	INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DERECHOS DE INFORMACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES	169
4.1.	Riesgos de la inteligencia artificial para los derechos fundamentales	170
4.2.	Alcance subjetivo y objetivo del derecho	174
4.2.1.	Alcance subjetivo	174
4.2.2.	Alcance objetivo: «parámetros, reglas e instrucciones»	175
4.2.3.	Alcance objetivo: «condiciones de trabajo, acceso y mantenimiento del empleo, incluida la elaboración de perfiles»	177
4.3.	La regulación vía convenio colectivo	181
5.	LA FUTURA NORMATIVA COMUNITARIA	183
5.1.	La Propuesta de Reglamento sobre normas armonizadas en materia de inteligencia artificial	184
5.2.	La Propuesta de Directiva sobre trabajo en plataformas digitales	185
6.	CONCLUSIONES	187

Capítulo IV

La normatividad del tiempo en el trabajo a distancia

ESTHER GUERRERO VIZUETE

1.	INTRODUCCIÓN	191
2.	LA INCIDENCIA DEL TIEMPO EN EL TRABAJO A DISTANCIA	194
2.1.	La regularidad y voluntariedad del trabajo a distancia	195
2.2.	Delimitación del horario de trabajo y de las reglas de disponibilidad como contenido mínimo del acuerdo de trabajo a distancia	200
2.3.	La fijación del porcentaje y la distribución entre el trabajo a distancia y el trabajo presencial	202
2.4.	Distribución irregular de la jornada y su incidencia en el trabajo a distancia	204
3.	LA ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO: EL DERECHO AL HORARIO FLEXIBLE DE LA PERSONA TRABAJADORA A DISTANCIA	208

4.	EL DERECHO A LA ADAPTACIÓN EN LA FORMA DE PRESTACIÓN CON FINES DE CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD	211
4.1.	Conciliación y corresponsabilidad en la prestación de servicios presencial	212
4.2.	Conciliación y corresponsabilidad en la prestación de servicios a distancia	219
5.	EL CONTROL DEL TIEMPO DE TRABAJO: LA OBLIGATORIEDAD DEL REGISTRO DE LA JORNADA LABORAL	221
6.	EL DERECHO A LA DESCONEXIÓN DIGITAL.....	228
6.1.	La limitación del tiempo de descanso a través de los pactos de disponibilidad.....	237

Capítulo V

El impacto de las tecnologías digitales sobre los riesgos laborales de los trabajadores en Europa

ALEJANDRO PIZZI

RAÚL PAYÁ CASTIBLANQUE

1.	IMPACTO DE LA ECONOMÍA DIGITAL SOBRE EL MERCADO LABORAL	241
2.	IMPACTO DE LA ECONOMÍA DIGITAL SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y LOS RIESGOS LABORALES	246
2.1.	Oportunidades y desafíos en la utilización de robots, equipos y dispositivos	247
2.2.	Impacto de las plataformas digitales sobre los riesgos psicosociales	250
3.	DISEÑO METODOLÓGICO	254
4.	RESULTADOS	256
5.	COMENTARIOS FINALES.....	270
6.	BIBLIOGRAFÍA	272

Capítulo VI

Teletrabajo ¿solución o problema? Las dos caras de la misma moneda. Salud laboral y riesgos psicosociales

MARÍA JOSÉ SERRANO-FERNÁNDEZ

JORDI ASSENS-SERRA

MARIA BOADA-CUERVA

JOAN BOADA-GRAU

1.	INTRODUCCIÓN	281
2.	COVID-19 Y TELETRABAJO	284

3.	EL EFECTO DEL TELETRABAJO EN LAS EMPRESAS Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO.....	285
4.	BENEFICIOS DEL TELETRABAJO EN LOS TRABAJADORES.....	287
5.	CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD DE LOS TELETRABAJADORES.....	288
6.	SALUD LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES.....	289
7.	CONSECUENCIAS PARA LA SALUD.....	291
	7.1. Problemas musculoesqueléticos y oculares.....	291
	7.2. Trastornos emocionales y psicológicos.....	293
	7.3. Tensión y estrés.....	293
	7.4. Tecnoestrés.....	294
	7.5. Agotamiento y burnout.....	295
	7.6. Workaholism.....	296
	7.7. Sedentarismo y obesidad.....	296
	7.8. Otras afectaciones.....	297
8.	TELETRABAJO Y CONCILIACIÓN DEL TRABAJO CON LA FAMILIA.....	298
9.	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TELETRABAJO.....	299
	9.1. Medidas preventivas generales.....	300
	9.2. Prevención de problemas oculares.....	302
	9.3. Facilitar las relaciones sociales en teletrabajo.....	302
	9.4. Desconexión digital.....	303
10.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	305

Capítulo VII

La regulación del teletrabajo en la negociación colectiva

ANA MARÍA ROMERO BURILLO

1.	PRESENTACIÓN DEL TEMA.....	313
2.	EL TRATAMIENTO DEL TELETRABAJO EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON ANTERIORIDAD A LA LEY 10/2021.....	319
	2.1. El marco regulador del teletrabajo y su incidencia sobre la negociación colectiva.....	319
	2.1.1. La regulación supraestatal.....	320
	A) La acción normativa de la OIT.....	320
	B) El Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo.....	324
	2.1.2. El papel reservado a la negociación colectiva por la legislación interna en materia de teletrabajo: del contrato de trabajo a domicilio al trabajo a distancia....	339
	2.2. El teletrabajo en la negociación colectiva previa a la COVID-19.....	344

3.	LA REGULACIÓN CONVENCIONAL DEL TELETRABAJO TRAS SU REFORMA LEGAL POR LA LEY 10/2021	354'
3.1.	Consideraciones generales previas	354
3.2.	El tratamiento convencional del teletrabajo.....	363
3.2.1.	La delimitación conceptual de teletrabajo y tipología.....	363
3.2.2.	Condiciones de implantación del teletrabajo	366
3.2.3.	El derecho de reversión y la modificación del acuerdo de teletrabajo	370
3.2.4.	La regulación de las condiciones de trabajo.....	377

Capítulo VIII

El uso sindical de los sistemas de comunicación electrónica para transmitir información de interés laboral en la empresa

FRANCISCO ANDRÉS VALLE MUÑOZ

1.	DELIMITACIÓN NORMATIVA DE LA MATERIA OBJETO DE ESTUDIO.....	399
2.	LA DOCTRINA CONSTITUCIONAL SOBRE EL USO SINDICAL DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA	408
3.	LA TITULARIDAD DEL DERECHO AL USO SINDICAL DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.....	416
4.	EL USO SINDICAL DEL CORREO ELECTRÓNICO	421
5.	EL USO SINDICAL DE LA INTRANET EMPRESARIAL: EL TABLÓN DE ANUNCIOS VIRTUAL.....	431
6.	LA DOTACIÓN TECNOLÓGICA DEL LOCAL SINDICAL: EL USO DE INTERNET CON FINES SINDICALES.....	436
7.	LA TRANSMISIÓN SINDICAL DE INFORMACIÓN EN LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO TECNOLÓGICO.....	442
8.	EL CONTROL EMPRESARIAL DEL USO SINDICAL DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.....	449
9.	CONCLUSIONES	457

Capítulo IX

Estado del arte sobre el teletrabajo: futuras líneas de investigación para un constructo multidimensional

GIUSEPPINA MARIA CARDELLA
BRIZEIDA HERNÁNDEZ-SÁNCHEZ
JOSÉ CARLOS SÁNCHEZ-GARCÍA

1.	INTRODUCCIÓN	463
2.	MATERIALES Y MÉTODO.....	466
3.	RESULTADOS.....	470

3.1. Indicadores bibliométricos	470
3.2. Análisis de citas.....	471
3.3. Análisis temático	479
4. CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	485
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	490